

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

deliverix: Deliverix gevestigd te (3317 RG) Dordrecht aan de Piersonstraat 51, onder KvKnr: 24372084

eetfolder: Eetfolder.nl gevestigd te (3439 LB) Nieuwegein aan de De Liesbosch 9169, onder KvKnr: 58613528
gezamenlijk aan te duiden als: `Leverancier`;

klant: diegene die de door Leverancier ter beschikking gestelde software gebruikt;

software: het door Leverancier aan de klant ter beschikking gestelde online eten bestel systeem.

Artikel 2 Intellectuele eigendomsrechten

2.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software, waaronder maar niet beperkt tot de patenten, auteursrechten, merken, gemaskeerde werken, rechten ten aanzien van het ontwerp, en handelsgeheimen die direct betrekking hebben op de software of daaraan gerelateerd zijn, berusten uitsluitend bij Leverancier. De klant zal geen activiteiten ontplooiën ten aanzien van de software die dergelijke intellectuele eigendomsrechten aantasten. De klant verkrijgt geen andere rechten ten aanzien van de software dan de in deze licentieovereenkomst gespecificeerde, beperkte gebruiksrechten.

2.2 Indien ondanks het vorenstaande een derde claimt dat door de software inbreuk wordt gemaakt op zijn intellectuele eigendomsrechten of anderszins, is de klant gehouden een dergelijke claim onmiddellijk te melden aan Leverancier ten einde het mogelijk te maken dat Leverancier tegen een dergelijke claim op haar kosten oppositie voert. De klant verklaart aan een dergelijke oppositie zijn medewerking te verlenen.

Leverancier is in een dergelijk geval eveneens gerechtigd om de software of deel daarvan te vervangen ten einde de geclaimde inbreuk ongedaan te maken.

2.3 Domeinnamen welke door Leverancier geregistreerd worden voor gebruik van de software, blijven altijd eigendom van Leverancier.

2.4 Domeinnamen welke voor het aangaan van een overeenkomst reeds het eigendom van klant waren zullen worden verhuist voor gebruik van de software, maar blijven eigendom van klant. Gedurende de contractperiode stemt de klant in geen mogelijkheid te hebben tot verhuizing van de domeinnaam.

Artikel 3 Licentie

3.1 Ingevolge deze licentieovereenkomst kent Leverancier aan de klant een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht toe, teneinde de door Leverancier ontwikkelde software, te kunnen gebruiken, alsmede alle bijbehorende documentatie en elke update, nieuwe versie, vertaling, aanpassing, wijziging, afgeleid product of kopie daarvan, mits de klant voldoet aan zijn betalingsverplichting jegens Leverancier en onder de in deze aanvullende overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3.2 Sublicentiëring van de licentie is niet toegestaan; broncode noch enig ander gebruiksrecht ten aanzien van die broncode wordt op grond van deze aanvullende overeenkomst toegekend.

3.3 Het is Leverancier toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 4 Licentiebeperkingen

Het is de klant niet toegestaan de software te decompileren, reverse-engineering op de software toe te passen, de software te disassembleren, wijzigen, verhuren, leasen, lenen, distribueren, afgeleide werken ervan te produceren of de software via een netwerk te verzenden, tenzij dit op grond van de van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepalingen of de bepalingen van deze licentieovereenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

Artikel 5 Back-up

Indien de software door Leverancier wordt gehost, zal Leverancier ervoor zorg dragen dat er op gezette tijden een back-up wordt gemaakt van de data die de klant dan wel zijn medewerkers of afnemers hebben ingevoerd in de software.

Bij gebreke hiervan is Leverancier nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 6 Garantie

Leverancier garandeert dat de software, wanneer deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde instructies gebruikt wordt, conform de bijbehorende documentatie zal functioneren. Leverancier garandeert echter niet dat de software zonder gebreken en onderbrekingen zal functioneren. Voorkomende gebreken zullen worden verholpen overeenkomstig artikel 7 van deze aanvullende overeenkomst. De licentie bevat geen verdere garanties, expliciet noch impliciet, door of namens Leverancier of enige andere partij die gebruiksrechten voor de software toekent.

Artikel 7 Support- en onderhoudsvoorwaarden

7.1 Leverancier zal de klant online ondersteunen bij het gebruik van de software. Leverancier zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Nieuwe updates zullen geautomatiseerd worden doorgevoerd. Indien er fouten en/of onvolkomenheden aangetroffen worden in de software, dient de klant dit te melden aan Leverancier, zodat zij hier zo spoedig mogelijk een oplossing voor kan aanbieden.

7.2 Leverancier dient zich in te spannen om in het geval van onderhoud en/of (noodzakelijke) updates en/of verbetering aan de software de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien nodig en mogelijk – de klant tijdig inlichten. De klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de software niet onredelijk lang is geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 8 Prijswijzigingen

8.1 Leverancier is gerechtigd de prijzen voor het gebruik van de software jaarlijks te wijzigen. Leverancier zal de klant hiervan schriftelijk of via de e-mail 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogste stellen.

8.2 Indien de klant de prijswijziging niet accepteert, kan de klant de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden binnen 1 maand nadat Leverancier de klant op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging. De klant is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijzen voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

Artikel 9 Duur van de licentieovereenkomst, opzegging en administratiekosten

9.1 De overeenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor één jaar.

9.2 Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de licentieovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.3 Indien de klant niet de in lid 2 van dit artikel genoemde opzegtermijn in acht neemt, wordt € 50,- excl. BTW administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.

9.4 Indien de klant de overeenkomst voortijdig opzegt, wanprestatie of een onrechtmatige daad pleegt en hierdoor financiële schade veroorzaakt, wordt het resterende contracttermijn in rekening gebracht en voor zover mogelijk met uitstaande tegoeden verrekend. Hiervoor geldt de gemiddelde klantopbrengst van de voorafgaande twaalf actieve maanden maal het aantal resterende maanden.

Artikel 10 Betaling, administratiekosten en incassokosten

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.2 Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan het betalingsverzoek opgenomen in de tweede herinnering die Leverancier aan de klant heeft gestuurd, stuurt Leverancier de klant een aanmaning en wordt € 25,- excl. BTW aan administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.

10.3 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.5 Indien het factuurbedrag langer dan 2 maanden na de factuurdatum niet is betaald, heeft Leverancier het recht de toegang tot de software te blokkeren, waardoor de klant geen gebruik meer kan maken van de software. Leverancier zal de klant vooraf op de hoogte stellen van de blokkering. Op het moment dat alle opeisbare vorderingen door de klant zijn voldaan, wordt de blokkering opgeheven.

Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

11.1 Leverancier behoudt zich het recht voor de licentieovereenkomst te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard.

11.2 Beide partijen zijn gerechtigd de licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien de andere partij jegens haar in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst en de tekortschietende partij – ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij – nalaat binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst te voldoen. Indien zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst kan voldoen, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

Artikel 12 Gevolgen van beëindiging

12.1 Indien de licentieovereenkomst wordt opgezegd of ontbonden, is de klant vanaf de datum van de beëindiging van de licentieovereenkomst jegens Leverancier verplicht met onmiddellijke ingang zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van deze licentieovereenkomst is gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruiken van de software.

12.2 Leverancier is gemachtigd om na beëindiging weblinks op de website door te verwijzen naar andere eten bestel websites waar de klant gebruik van maakt.

Artikel 13 Verplichtingen van de klant

13.1 De klant dient:

a. er te allen tijde zorg voor te dragen dat de software niet wordt misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;

b. te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de software benadert, gebruikt of kopieert;

c. Leverancier onmiddellijk van alle feiten op de hoogte te stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software constateert.

13.2 Bij de uitvoering van de licentieovereenkomst wordt gebruik gemaakt van computerapparatuur. De klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van deze computerapparatuur.

13.3 De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de software.

13.4 Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.

13.5 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door Leverancier gegeven instructies en/of adviezen.

13.6 De klant is verantwoordelijk voor het correct instellen van openingstijden, product prijzen en soortgelijke zaken, welke de beschikbaarheid van de software voor potentiële conversies beïnvloeden.

13.7 De klant is verplicht om acties en promoties op andere online platforms en/of websites gelijkwaardig door te voeren binnen de software.

13.8 Indien de klant gebruik maakt van marketing activiteiten van Leverancier is het gezien de investering van Leverancier voor de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Leverancier gebruik te maken van soortgelijke website diensten van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot websites, mobiele applicaties of andere bestelsoftware. Uitgezonderd de diensten van derden welke bij ondertekening van de overeenkomst reeds actief zijn.

13.9 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten en/of gemiste commissie opbrengsten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant. Indien de klant nog geen commissie opbrengst genereert zal er een boete gelden van € 20,- excl. BTW per dag.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verjaring

14.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.

14.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit deze licentieovereenkomst of welke volgen uit de wet.

14.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Leverancier, is de aansprakelijkheid van Leverancier, op welke grond dan ook, jegens de klant of jegens anderen die via de klant aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de klant ter zake van de software heeft voldaan.

14.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.

14.5 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Leverancier te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

14.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van de software veroorzaakt door derden.

14.7 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend:

- niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in informatie, producten of diensten van derden;
- stakingen of arbeidsonrust;
- door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegd orgaan genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.

14.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Leverancier vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Leverancier kan aanwenden.

Artikel 15 Vrijwaring

De klant vrijwaart Leverancier voor, en zal Leverancier alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Leverancier, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met gebruik van de software door klant of door derden.

Artikel 16 Geheimhouding

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 17 Gegevensverwerking

De klant stemt er mee in dat Leverancier gedurende de overeenkomst en de fiscale bewaartermijn persoonsgegevens van de klant en van gebruikers van de aan klant geleverde diensten verwerkt.

Artikel 18 Diverse onderwerpen

18.1 Leverancier is gemachtigd de naam en website van de klant te noemen of af te beelden voor promotionele doeleinden, de website van Leverancier, of werving van klanten.

18.2 Indien enige bepaling uit deze aanvullende overeenkomst nietig of onverbindend wordt verklaard, zal een dergelijke

verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Ingeval enige bepaling uit deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend wordt verklaard, zal deze bepaling worden vervangen door een zoveel mogelijk gelijkende bepaling of regeling.

18.3 Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van deze licentieovereenkomst in der minne te schikken.

18.4 De klant stemt in met eventuele wijzigingen van bepalingen in deze licentieovereenkomst indien die noodzakelijk blijken te zijn ingevolge wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving in de ruimste zin des woords.

18.5 Op deze licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.6 Alle geschillen tussen de klant en Leverancier worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier gevestigd is.